

| QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2025                                                                                                                            |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                | NOVO QUAR após revisão |               |         |             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|------------------------|---------------|---------|-------------|--------|
| Departamento para os Direitos Sociais (DDS)                                                                                                                               |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Missão: Propor e implementar políticas municipais de promoção dos Direitos Humanos, Direitos Sociais e Saúde.                                                             |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Objetivos Estratégicos (OE)                                                                                                                                               |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| OE 1 Garantir programas de ação para uma cidadania plena e o acesso a cuidados de saúde e promoção de estilos de vida saudáveis.                                          |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| OE 2 Assegurar a implementação de programas, projetos e iniciativas promotoras dos Direitos Humanos e Sociais e de não discriminação.                                     |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| OE 3 Conceber e implementar projetos e iniciativas de apoio às pessoas e às famílias, promovendo o combate a situações de risco e exclusão social.                        |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| OE 4 Promover o trabalho colaborativo e responsabilidade partilhada com os vários serviços da Câmara Municipal de Lisboa, para a promoção dos Direitos Humanos e Sociais. |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Objetivos Operacionais (OO)                                                                                                                                               |     |                          | OE DDS                                                                                                                                                                                                                       | Meta              | Superação      | Resultado      | Taxa de Realização     | Classificação |         |             | Desvio |
|                                                                                                                                                                           |     |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        | Superou       | Atingiu | Não atingiu |        |
| EFICÁCIA                                                                                                                                                                  | 50% |                          |                                                                                                                                                                                                                              |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| OO 1 DDS                                                                                                                                                                  |     |                          | Peso do objetivo: 10%                                                                                                                                                                                                        |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Promover e aumentar o acesso a cuidados de saúde e a programas e projetos promotores de Direitos Humanos e de estilos de vida saudáveis                                   |     | Indicador 1<br>peso 20%  | N.º médio de dias úteis para validação de relatórios mensais de execução - SMP, FMD e SSCML (âmbito do Plano de Saúde Lisboa 65+), após apresentação pelas entidades                                                         | OE1               | ≤ 5 dias úteis | ≤ 3 dias úteis |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 2<br>peso 25%  | N.º de iniciativas promotoras de estilos de vida saudáveis                                                                                                                                                                   | OE1<br>OE4        | 15             | ≥ 16           |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 3<br>peso 35%  | N.º de "viagens" - ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos nas crianças, jovens e adultos (Universo D)                                                                                                        | OE1<br>OE4        | 55             | ≥ 56           |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 4<br>peso 20%  | Data de lançamento do "Prémio Municipal Madalena Barbosa"                                                                                                                                                                    | OE2               | 31/out         | 30/set         |                        |               |         |             |        |
| OO 2 DDS                                                                                                                                                                  |     |                          | Peso do objetivo: 20%                                                                                                                                                                                                        |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Implementar os planos de ação para a Intervenção (PAIAPLx, PLCAC, Juventude) e os programas (PRELx, PMARLx, RRMD) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais  |     | Indicador 5<br>peso 20%  | Taxa de execução do plano de ação do PAIAPLx (Plano de ação para a Intervenção na área da Prostituição)                                                                                                                      | OE2               | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 6<br>peso 20%  | Taxa de execução do Plano anual de ação local do PLCAC - Programa Lisboa, Cidade Amiga das Crianças (ações da responsabilidade do DDS)                                                                                       | OE3<br>OE4        | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 7<br>peso 10%  | Data de apresentação de proposta de procedimento de contratação para elaboração de Diagnóstico na área da Juventude                                                                                                          | OE1<br>OE4        | 31/jul         | 30/jun         |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 8<br>peso 20%  | N.º de pessoas em situação de vulnerabilidade integradas no mercado de trabalho (Programa RedEmprega Lisboa - PRELx)                                                                                                         | OE2               | 100            | ≥ 101          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 9<br>peso 20%  | Taxa de execução do Plano de ação do PMARLx (Programa Municipal de Acolhimento de Refugiados na cidade de Lisboa)                                                                                                            | OE2<br>OE4        | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 10<br>peso 10% | Data de apresentação de proposta para Encontro-Debate: "Prevenção e Intervenção em Problemas relacionados com o Álcool" (Redução de Riscos e Minimização de Danos - RRMD)                                                    | OE1               | 30/abr         | 31/mar         |                        |               |         |             |        |
| OO 3 DDS                                                                                                                                                                  |     |                          | Peso do objetivo: 20%                                                                                                                                                                                                        |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Contribuir para a implementação dos planos municipais (II PMIG, III PMPCVCMVDG, II PMLGBTI+, IV PMIML, PMEAS) promotores dos Direitos Humanos e dos Direitos Sociais      |     | Indicador 11<br>peso 20% | Taxa de execução do Plano de ação do II PMIG (Plano Municipal para a Igualdade de Género)                                                                                                                                    | OE2               | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 12<br>peso 25% | Taxa de execução do Plano de ação do III PMPCVCMVDG (Plano Municipal de Prevenção e Combate à Violência Contra as Mulheres, Violência Doméstica e de Género)                                                                 | OE2               | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 13<br>peso 20% | Taxa de execução do Plano de ação do II Plano Municipal LGBTI+                                                                                                                                                               | OE2               | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 14<br>peso 20% | Taxa de execução do Plano de ação do IV PMIML (Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Lisboa)                                                                                                                     | OE2               | 70%            | ≥ 71%          |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 15<br>peso 15% | Data de apresentação de proposta do PMEAS (Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo e Saudável) ao GVSA                                                                                                                   | OE1<br>OE3<br>OE4 | 31/jul         | 30/jun         |                        |               |         |             |        |
| OO 4 DDS                                                                                                                                                                  |     |                          | Peso do objetivo: 25%                                                                                                                                                                                                        |                   |                |                |                        |               |         |             |        |
| Aumentar o apoio às famílias e às entidades que intervêm em matéria de Direitos Sociais                                                                                   |     | Indicador 16<br>peso 20% | N.º de participantes nos eventos (workshops, focus-groups e outros) realizados para – "conhecimento das atuais dinâmicas das necessidades dos Cuidadores Informais em Lisboa e reforço de respostas ajustadas e articuladas" | OE1<br>OE3        | 60             | ≥ 61           |                        |               |         |             |        |
|                                                                                                                                                                           |     | Indicador 17<br>peso 20% | N.º de ações de Literacia Financeira dirigidas a diferentes públicos-alvo (Gabinete de Finanças Saudáveis)                                                                                                                   | OE3               | 12             | ≥ 13           |                        |               |         |             |        |

|                                                                                                                                                                                                           |     |  |                           |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 18<br>peso 15%  | N.º de Encontros realizados no âmbito do projeto "Café Memória" – apoio a pessoas com demência e cuidadores                                                                 | OE1<br>OE3             | 10                                          | ≥ 11                                    |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 19<br>peso 15%  | Data de apresentação de proposta de alteração de Regulamento do Conselho Municipal para a Inclusão das Pessoas com Deficiência (CMPID) ao GVSA                              | OE2<br>OE3             | 31/jul                                      | 30/jun                                  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 20<br>peso 15%  | N.º de ações promotoras de envelhecimento ativo e saudável (Clube de Leitura/ Inclusão pela Arte e Cultura)                                                                 | OE3<br>OE4             | 6                                           | ≥ 7                                     |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 21<br>peso 15%  | Nº de Pedidos de Pagamento a Título de Reembolso de Despesas (PTR) submetidos na Plataforma SIGA-BF (PRR - OIL Santa Clara; OIL Lumiar; OIL Marvila)                        | OE3<br>OE4             | 40                                          | ≥ 41                                    |  |  |  |  |  |  |
| OO 5 DDS                                                                                                                                                                                                  |     |  | Peso do objetivo: 25%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Executar a Estratégia da Transparência e Prevenção da Corrupção (comum a todas as unidades orgânicas)                                                                                                     |     |  | Indicador 22<br>peso 100% | Taxa de trabalhadores com formação em 'Ética e Integridade'                                                                                                                 | OE4 (DDS)<br>OE (DTPC) | 10%                                         | 15%                                     |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  |                           |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| EFICIÊNCIA                                                                                                                                                                                                | 30% |  |                           |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| OO 6 DDS                                                                                                                                                                                                  |     |  | Peso do objetivo: 20%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Otimizar a intervenção no apoio à área das Crianças (Programa B.a.Bá)                                                                                                                                     |     |  | Indicador 23<br>peso 100% | N.º de novas creches B.a.Bá cedidas para gestão da resposta social                                                                                                          | OE3<br>OE4             | 3                                           | ≥ 4                                     |  |  |  |  |  |  |
| OO 7 DDS                                                                                                                                                                                                  |     |  | Peso do objetivo: 30%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Promover a partilha de boas práticas para uma maior eficiência da gestão partilhada entre a CML e as JF no âmbito do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - FES/RLX-Agregados Familiares |     |  | Indicador 24<br>peso 100% | N.º de ações de sensibilização/ esclarecimentos com as juntas de freguesia no âmbito do FES/RLX – Agregados Familiares (Fundo de Emergência Social)                         | OE3                    | 1                                           | ≥ 2                                     |  |  |  |  |  |  |
| OO 8 DDS                                                                                                                                                                                                  |     |  | Peso do objetivo: 25%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Colaborar na boa gestão dos recursos financeiros (comum a todas as unidades orgânicas)                                                                                                                    |     |  | Indicador 25<br>peso 50%  | N.º médio de dias úteis para liquidação de faturas                                                                                                                          | OE4 (DDS)<br>OE (DMF)  | 10 dias úteis                               | ≤ 5 dias úteis                          |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 26<br>peso 50%  | N.º de pontos referentes ao cumprimento do calendário de planeamento e equilíbrios na execução orçamental                                                                   | OE4 (DDS)<br>OE (DMF)  | 75 pontos                                   | ≥ 85 pontos                             |  |  |  |  |  |  |
| OO 9 DDS                                                                                                                                                                                                  |     |  | Peso do objetivo: 25%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Assegurar a gestão de documentos, promovendo a reavaliação, seleção, eliminação ou envio para Arquivo da documentação produzida e recebida pelos serviços (comum a todas as unidades orgânicas)           |     |  | Indicador 27<br>peso 30%  | Data de designação do(s) interlocutor (es) para integrar(em) a equipa transversal de gestão de documentos                                                                   | OE4 (DDS)<br>OE (DMC)  | até 23/mai                                  | até 09/mai                              |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 28<br>peso 30%  | Número de ações de capacitação realizadas pelo(s) interlocutor(es) designado(s), no âmbito da função de gestão de documentos                                                | OE4 (DDS)<br>OE (DMC)  | 1                                           | 2                                       |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 29<br>peso 40%  | Data de identificação da documentação acumulada em instalações sob responsabilidade da unidade orgânica                                                                     | OE4 (DDS)<br>OE (DMC)  | Envio Anexo-A para DAM até 31/out           | Envio Anexo-A para DAM até 30/set       |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  |                           |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| QUALIDADE                                                                                                                                                                                                 | 20% |  |                           |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| OO 10 DDS                                                                                                                                                                                                 |     |  | Peso do objetivo: 50%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Promover a qualidade das atividades realizadas no âmbito do Programa Universo D  Os Direitos, na Criança e no Jovem, desenvolvido pelo DDS                                                                |     |  | Indicador 30<br>peso 100% | Taxa de satisfação das pessoas participantes nas "viagens"-ações de sensibilização aos Direitos e Valores Humanos (Programa Universo D  Os Direitos, na Criança e no Jovem) | OE1                    | 60% a 80% com avaliação de muito satisfeito | ≥ 81% com avaliação de muito satisfeito |  |  |  |  |  |  |
| OO 11 DDS                                                                                                                                                                                                 |     |  | Peso do objetivo: 25%     |                                                                                                                                                                             |                        |                                             |                                         |  |  |  |  |  |  |
| Colaborar na boa gestão dos recursos humanos (comum a todas as unidades orgânicas)                                                                                                                        |     |  | Indicador 31<br>peso 60%  | N.º de documentos de gestão entregues ao eleito respetivo                                                                                                                   | OE4 (DDS)<br>OE (DMRH) | 4                                           | 5                                       |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                           |     |  | Indicador 32<br>peso 40%  | N.º de acordos celebrados na aplicação da rede colaborativa                                                                                                                 | OE4 (DDS)<br>OE (DMRH) | 1                                           | 2                                       |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| OO 12 DDS                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Peso do objetivo: 25% |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Incluir critérios de sustentabilidade (ambiental e/ou, social e/ou económico) nas compras públicas, nos termos do artigo 19º do Regulamento do Orçamento (RO) (comum a todas as unidades orgânicas)                                                                                                             |  |                       | Indicador 33<br>peso 50% | Percentagem de procedimentos concursais com decisão de contratar, com inclusão de Código de Conduta do Fornecedor e critérios de sustentabilidade                                                                                                                                                                                                                                               | OE4 (DDS)<br>OE (EMCS) | 90%                                                                                | > 90% e ≤ 100%                                                                      |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                       | Indicador 34<br>peso 30% | Percentagem de contratos com plano de gestão e respetivos relatórios de execução (em conformidade, com o modelo definido no âmbito da ISO20400, atualizado com as aprendizagens da auditoria externa de out. de 2024 e com as orientações práticas do Manual do Gestor dos contratos Públicos (IMPIC), e disponível na página dedicada à compra sustentável, no Portal Colaborativo de Compras) | OE4 (DDS)<br>OE (EMCS) | 50%                                                                                | ≥ 60%                                                                               |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                       | Indicador 35<br>peso 20% | N.º de planos de gestão dos contratos com o registo das aprendizagens obtidas durante a sua execução (decorrentes da análise crítica e visão geral do desempenho, remetidos para apreciação e contributos da EMCS)                                                                                                                                                                              | OE4 (DDS)<br>OE (EMCS) | 2 planos de gestão de contratos com a descrição de 1 aprendizagem em cada um deles | 2 planos de gestão de contratos com a descrição de 2 aprendizagens em cada um deles |  |  |  |  |  |
| Justificação para os desvios ...                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Explicitação da fórmula utilizada                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| O resultado obtido em cada parâmetro (Eficácia, Eficiência e Qualidade) é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam. |  |                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                    |                                                                                     |  |  |  |  |  |

| Meios disponíveis                                  |                    |
|----------------------------------------------------|--------------------|
| Recursos Humanos (a 12/12/2024)                    | Efetivos Planeados |
| Dirigentes - Direção superior                      | 1                  |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 3                  |
| Técnico Superior                                   | 67                 |
| Enfermeiro                                         | 0                  |
| Educador de Infância                               | 4                  |
| Especialista de informática                        | 0                  |
| Coordenador Técnico                                | 0                  |
| Técnico Informática                                | 0                  |
| Fiscal Municipal                                   | 1                  |
| Assistente Técnico                                 | 12                 |
| Assistente Operacional                             | 4                  |
| TOTAL                                              | 92                 |

| Orçamento (€) | Estimado        |
|---------------|-----------------|
| Funcionamento | 14 250 227,00 € |
| Investimento  | 62 234,00 €     |